QUICK·STEP

CONDIÇÕES DE GARANTIA PAVIMENTOS EM MADEIRA

VISÃO GERA

COLEÇÕES	GARANTIA RESIDENCIAL & SISTEMA DE ENCAIXE	"WOOD FOR LIFE" PROTEÇÃO DE ARESTAS	"WOOD FOR LIFE" PROTEÇÃO DE SUPERFÍCIE	"WOOD FOR LIFE" RESISTÊNCIA À ÁGUA	COMERCIAL [2]
Cascada	Vitalício [4]	15 anos [3]	15 anos [3]	15 anos 72h [1][3]	Sob pedido
Cala					
Amato					
Massimo				-	
Imperio					
Palazzo					
Disegno					
Variano		-	-		
Intenso					

(1) Água estagnada

(2) Uma garantia comercial para áreas e aplicações que não estão cobertas pela garantia comercial padrão, ou uma garantia específica de projeto, pode ser solicitada facilmente entrando em contacto com o departamento de Serviços Técnicos da Unilin: technical.services@unilin.com
Para aplicações comerciais, o prazo de garantia referente à resistência à água e ao sistema de encaixe estão limitados à duração da garantia comercial.

(3) Até à primeira renovação ou restauro do acabamento superficial.

(4) Limitado a 65 anos

Esta garantia é válida para as referências de madeira da Quick-Step especificadas acima e para os acessórios correspondentes da Quick-Step / SmartFinish, nomeadamente underlays, rodapés e perfis.

PRAZO E VALOR DA GARANTIA

A duração desta garantia depende do pavimento em madeira em questão e dos fins a que se destina, conforme indicado na tabela acima.

O termo "aplicações residenciais" deve ser entendido como: a utilização do pavimento em madeira como revestimento de chão numa residência privada usada exclusivamente para fins privados.

A data de compra corresponde à data da fatura.
A fatura original de compra, devidamente datada e com o carimbo do distribuidor ou retalhista, deverá ser apresentada.
A fatura original deve indicar claramente o tipo de produto e a respetiva quantidade.

QUICK·STEP

CONDIÇÕES DE GARANTIA PAVIMENTOS EM MADEIRA

ÂMBITO

1. As réguas de pavimento e os acessórios devem ser cuidadosamente inspecionadosquanto à existência de defeitos de material condições de luz ideais antes e durante a instalação, incluindo sob o ângulo de reflexão da luz. Produtos com defeitos visíveis não devem ser instalados em nenhuma circunstância. A instalação implica aceitação. O distribuidor deve ser informado por escrito desses defeitos no prazo de 15 dias. Após esse período, não serão aceites reclamações. Em nenhuma circunstância a Unilin bv, divisão Flooring, poderá ser responsabilizada por qualquer perda de tempo, inconveniência, despesas, custos ou outros danos consequentes causados por, ou resultantes direta ou indiretamente de, um problema sobre o qual tenha sido apresentada uma reclamação.

2. "A REALIZAÇÃO DA INSTALAÇÃO IMPLICA A ACEITAÇÃO DO ESTADO VISUAL DO PRODUTO"
Não será oferecida qualquer garantia relativamente a reclamações sobre o aspeto do produto após a instalação.
A parte designada — proprietário, instalador ou representante — assume a responsabilidade final de confirmar que recebeu o produto correto, conforme selecionado.

3. Esta garantia do produto aplica-se apenas a defeitos inerentes ao material fornecido.
Isto inclui quaisquer defeitos de material ou de fabrico reconhecidos pelo fabricante, incluindo a delaminação da camada superior (top layer).

4. A garantia vitalícia das juntas aplica-se apenas a juntas permanentemente abertas com largura superior a 0,2 mm.

5. A alteração do brilho não constitui desgaste da superfície. Para este tipo de aplicação, devem ser aceites riscos superficiais resultantes da utilização diária.

6. Variações típicas do produto, como alterações de cor devido às condições de luz, deformações ou formação de fissuras causadas pelas condições climáticas ambiente, também estão excluídas desta garantia.

7. Os danos no produto devem ser evidentes, mensuráveis e por unidade de produto (régua, acessório, etc.), com pelo menos 1 cm^2 por unidade, e não podem resultar de condições abusivas ou acidentes, tais como, mas não só, danos de natureza mecânica, impactos fortes, riscos (por exemplo, causados por arrastar móveis) ou cortes. Os pés dos do mobiliário devem estar sempre protegidos com material de proteção adequado, que deve ser substituído por novo sempre que apresente desgaste. Cadeiras, sofás ou móveis com rodízios devem estar equipados com rodas macias do tipo "W" conforme a norma EN 12529 e/ou com tapetes de proteção adequados ou bases protetoras para rodízios. É permitido o uso de aspiradores com extremidades suaves e rodas macias sob o pavimento em madeira.

GENERAL CONDITIONS

A garantia legal no país ou estado de compra aplica-se sem limitações aos produtos acima mencionados, bem como a todos os perfis Quick-Step / SmartFinish, rodapés Quick-Step / SmartFinish e underlays Quick-Step / SmartFinish.
A Unilin BV, divisão Flooring, garante, a partir da data de compra, que os produtos da Quick-Step especificados acima estão isentos de defeitos de fabrico ou de material.
Os nossos pavimentos cumprem rigorosamente as normas EN 14342 e EN 13489 e estão cobertos por garantias residenciais e comerciais.
A garantia Quick-Step só pode ser invocada se todas as condições seguintes forem cumpridas. Em caso de dúvida, deve contactar o revendedor, o distribuidor ou o fabricante.

1. A garantia geral Quick-Step aplica-se exclusivamente a instalações interiores em aplicações residenciais. Para outras aplicações, consulte a "Garantia comercial" abaixo. Se a aplicação que procura também não estiver abrangida pela Garantia Comercial, deve ser solicitada uma garantia individual por escrito ao fabricante.

2. O produto Quick-Step deve ser instalado de acordo com o método de instalação Quick-Step, utilizando os acessórios aprovados Quick-Step / SmartFinish. O cliente ou instalador deve ser capaz de apresentar prova de conformidade com as instruções de instalação e manutenção do fabricante. Instruções detalhadas podem ser consultadas no nosso site www.quickstep.com e/ou na embalagem.
O código QR presente na embalagem do produto ou em cada embalagem de acessório direciona para a versão mais recente das instruções. Se as instruções não estiverem disponíveis, devem ser solicitadas ao revendedor, distribuidor ou fabricante, ou consultadas em www.quickstep.com. O cliente ou instalador deve ser capaz de apresentar prova de que apenas foram utilizados os acessórios recomendados Quick-Step / SmartFinish para a instalação do pavimento em madeira (identificáveis pela etiqueta Quick-Step / SmartFinish). Se a instalação não for realizada pelo utilizador final, pelo menos uma cópia das instruções de instalação e manutenção, bem como das condições de garantia (no verso da etiqueta ou em www.quickstep.com) deve ser fornecida ao utilizador final pelo instalador.

3. Esta garantia aplica-se apenas ao primeiro proprietário e à primeira instalação do produto, não sendo transmissível.
Considera-se primeiro proprietário a pessoa indicada como comprador na fatura de compra. Esta garantia aplica-se a todas as compras do produto da marca Quick-Step de primeira qualidade acima referido, efetuadas após a data de edição destas condições de garantia.

4. A entrada de areia e/ou pó no pavimento deve ser evitada através da colocação de um tapete adequado em todas as portas de entrada. O tapete deve ser mantido corretamente.

5. O pavimento não pode ser instalado em áreas húmidas e/ou com humidade excessiva, nem em áreas extremamente secas ou com temperaturas extremamente elevadas (como saunas).

6. Ilhas de cozinha e outros objetos muito pesados (como armários embutidos, etc.) não devem ser fixados, aparafusados ou colocados sobre o pavimento flutuante de madeira. O pavimento flutuante em madeira deve poder mover-se livremente à volta desses objetos pesados para evitar juntas abertas e separação das réguas. Deve-se respeitar o tamanho da junta de dilatação em todo o perímetro da instalação, incluindo à volta de todos os objetos pesados ou fixos.

7. Derrames de humidade e/ou água deixados sobre o pavimento, ou sobre ou à volta dos rodapés, bases de parede ou perfis, devem ser removidos imediatamente em todos os pavimentos em madeira Quick-Step não resistentes à água. Deve evitar-se sempre a limpeza com excesso de água que possa molhar o contrapiso e/ou a underlay, bem como o uso de produtos de limpeza inadequados.
Produtos de limpeza inadequados podem criar uma película sobre o pavimento que atrai sujidade e/ou é difícil de remover.

8. Esta garantia não cobre:
   - Danos causados durante o armazenamento, manuseamento ou outro tipo de tratamento antes da instalação.
   - Erros de instalação.
     O produto Quick-Step deve ser instalado de acordo com o método de instalação da Quick-Step, utilizando os acessórios aprovados Quick-Step / SmartFinish. Apenas underlays aprovados Quick-Step / SmartFinish podem ser utilizados para que o sistema de pavimento em madeira esteja coberto por esta garantia extralegal.
   - Acidentes, abuso ou uso indevido, como riscos, impactos, cortes ou danos causados por areia e outros materiais abrasivos, quer sejam causados por um empreiteiro, uma empresa de serviços ou pelo utilizador final. Fatores ambientais relevantes, a duração e a intensidade de uso do produto devem ser tidos em conta para determinar se o desgaste é anormal.
   - Todos os danos causados por desastres naturais (por exemplo, inundações), e outros fenómenos naturais.
   - Danos causados por acidentes (por exemplo, falhas na canalização, urina de animais de estimação, máquinas de lavar loiça com fugas ou outras substâncias corrosivas ou abrasivas) ou por água/humidade entre a base e o pavimento.
   - Danos causados por água proveniente de máquinas de gelo, frigoríficos, lava-loiças, máquinas de lavar loiça, canos, desastres naturais, humidade excessiva em lajes de betão, pressão hidrostática, etc.
     Em caso de presença de água e/ou humidade sobre o pavimento e/ou à volta dos rodapés, esta deve ser removida imediatamente, exceto no caso dos pavimentos em madeira Quick-Step resistentes à água: ver mais adiante.
   - Exposição a variações extremas de temperatura e humidade relativa. (Consultar as instruções de instalação da madeira da marca Quick-Step para os intervalos aceitáveis)
   - Danos causados por produtos de limpeza inadequados.
   - Danos causados por manutenção incorreta:

     ✓ Para pavimentos em madeira Quick-Step com garantia de resistência à água, a manutenção húmida é permitida.
     ✓ Para pavimentos em madeira da marca Quick-Step com garantia de resistência à água, é permitido o uso de um vaporizador desde que o vapor não entre em contacto direto com o pavimento. Deve ser sempre utilizado com um pano apropriado na saída de vapor, o que garante uma distribuição homogénea de calor e vapor. É também importante não manter o aparelho demasiado tempo no mesmo local e limpar o pavimento no sentido do comprimento da régua.

GARANTIA "WOOD FOR LIFE"& GARANTIA DE RESISTÊNCIA À ÁGUA

1. Proteção das extremidades "Wood for Life":
Oferece uma garantia contra o acúmulo de sujidade ao longo das extremidades dos produtos Quick-Step devido à manutenção ao longo dos anos.

2. Proteção da superfície "Wood for Life":
Oferece uma garantia contra a poluição da estrutura da superfície dos produtos Quick-Step com acabamento envernizado.

3. Garantia de resistência à água "Wood for Life":
Esta garantia de resistência à água aplica-se a instalações em zonas húmidas. As falhas do produto nestas zonas estão cobertas pela garantia, desde que todas as instruções de instalação e as condições gerais da garantia sejam cumpridas. (ver acima)

4. Condições da garantia "Wood for Life":
São válidas em caso de utilização residencial normal com manutenção adequada.
Aplicam-se exclusivamente ao acabamento de superfície original e expiram em caso de desgaste excessivo ou necessidade de renovação/refinamento do pavimento.

5. O pavimento não pode ser instalado em zonas muito húmidas, extremamente secas ou em áreas com temperaturas extremamente elevadas (tais como, mas não só, saunas, zonas de piscinas) e compartimentos com ralos incorporados, como bases de duche.

6. A humidade deixada no pavimento, e sobre ou à volta dos rodapés, bases de parede ou perfis, deve ser removida dentro do prazo indicado na tabela de garantia. Todas as juntas de dilatação devem ser preenchidas com uma espuma de polietileno altamente compressível (NEFOAMSTRIP20) e seladas com uma massa elástica, impermeável e transparente (QSKITTRANSP), de acordo com as instruções de instalação. As bases de parede, perfis e remates de portas devem ser selados por cima da espuma compressível NEFOAMSTRIP20 ao longo das paredes e do pavimento. As bases de parede sem resistência à água devem também ser seladas com o selante Hydrokit ao longo do pavimento e dos rodapés.
A vedação feita com Hydrokit e a espuma Foamstrip expostos devem ser verificados regularmente (de 3 em 3 anos) para garantir um acabamento estanque sem danos mecânicos.

7. A garantia de resistência à água exclui danos causados por desastres naturais (por exemplo, inundações), acidentes ou ocorrências naturais (por exemplo, falhas na canalização, urina de animais de estimação, fugas em máquinas de lavar loiça ou outras substâncias corrosivas ou abrasivas), ou pela presença de água/humidade entre a base e o pavimento em madeira.

GARANTIA COMERCIAL

O termo “aplicações comerciais” deve ser entendido como: a utilização do pavimento em madeira como revestimento de chão em espaços não residenciais, incluindo,hotéis, escritórios, lojas, escolas e áreas comuns de edifícios multifamiliares, entre outros.

A duração da garantia comercial depende do pavimento em madeira em questão e do tipo de utilização. As garantias “Wood for Life”, de resistência à água e do sistema de encaixe são válidas conforme indicado na tabela acima, mas limitadas à duração da garantia comercial.

Esta garantia comercial:

- É válida para aplicações comerciais interiores dentro de edifícios, sob todas as condições acima mencionadas.
- Inclui, hotéis, escritórios, lojas e estabelecimentos comerciais, entre outros.
- Não se aplica a áreas com tráfego intenso/cargas rolantes ou com acesso direto ao exterior.

Além disso, devem ser utilizados perfis metálicos Pergo / SmartFinish para aplicações comerciais.

Por favor, contacte o departamento de Serviços Técnicos da Unilin: technical.services@unilin.com para obter uma garantia personalizada, caso tenha dúvidas sobre as áreas e aplicações que não estão cobertas pela garantia comercial padrão.

Recomendamos vivamente que contacte o seu distribuidor ou a Unilin BV, divisão Flooring, para discutir o seu projeto comercial com antecedência, de forma a fazer a escolha certa do pavimento Pergo e dos acessórios.

Esta garantia comercial tem as mesmas condições gerais, valor, âmbito, responsabilidade, legislação aplicável e resolução de litígios que a garantia residencial.

RESPONSABILIDADE

A Unilin BV, divisão Flooring, reserva-se o direito, e deve ter a oportunidade, de inspecionar a reclamação no local e, se aplicável, de inspecionar o pavimento na sua condição instalada.

Esta garantia confere-lhe direitos legais específicos, podendo também ter outros direitos que variam de país para país. Para um serviço ideal ao abrigo desta garantia, contacte o distribuidor local Quick-Step, que poderá realizar uma primeira análise e encontrar a solução adequada. Se o distribuidor Quick-Step não conseguir resolver o problema, este irá contactar o fabricante para apoio adicional. Apenas se o distribuidor Quick-Step não estiver disponível deverá enviar a prova de compra e a descrição da reclamação para:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Bélgica
Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com
Unilin BV está registada no registo comercial belga sob o número 0405.414.072.

A Unilin BV, divisão Flooring, não terá qualquer obrigação nem será considerada em incumprimento por qualquer atraso ou falha no cumprimento resultante de Força Maior. Entende-se por Força Maior:

- As circunstâncias (imprevistas ou imprevisíveis) que dificultem total ou parcialmente, ainda que temporariamente, o cumprimento das obrigações.
- Incluem-se, entre outros, os seguintes casos: guerra, terrorismo, ameaças terroristas, insurreição, motins, quarentena, greves gerais ou parciais, lock-out, incêndio, acidentes operacionais, avarias de máquinas, falta de meios de transporte, escassez de materiais e/ou matérias-primas, geada, epidemias, decisões ou intervenções governamentais, escassez de combustível, escassez de energia, força maior por parte de um fornecedor ou subcontratado, e erros ou atrasos causados por terceiros.

COMPROMISSO DA UNILIN

A Unilin BV, divisão Flooring, reparará ou substituirá o produto, consoante o seu critério.
No caso de substituição do pavimento, apenas serão fornecidos novos painéis do programa de fornecimento atual no momento em que a reclamação for aceite, através do distribuidor ou retalhista.
Não haverá qualquer outra forma de compensação.

A responsabilidade decorrente desta garantia está limitada a defeitos ocultos.
Estes são defeitos que não eram visíveis antes ou durante a instalação do pavimento em madeira.
Os custos de remoção e substituição do material são da responsabilidade do comprador.

Apenas se o produto tiver sido originalmente instalado por um instalador profissional, os custos razoáveis de mão de obra poderão ser considerados como um gesto de boa vontade por parte da Unilin BV, divisão Flooring.
A Unilin BV, divisão Flooring, nunca poderá ser responsabilizada por quaisquer danos indiretos.

LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

Não são concedidas outras garantias de qualquer tipo, explícitas ou implícitas, incluindo garantias de comercialização ou adequação a um fim específico. A Unilin BV, divisão Flooring, não é responsável por custos de mão de obra, custos de instalação ou custos semelhantes. Danos consequenciais, danos invulgares e danos acidentais não estão cobertos por esta garantia. Alguns países não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequenciais, pelo que as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a si.invulgares e danos acidentais não estão cobertos por esta garantia. Alguns estados não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequenciais, pelo que as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a si.